



Città di Mesagne

Ufficio Tributi

Mesagne, li 20/10/2014

AL SEGRETARIO GENERALE

DOTT. MAURO TAMBURRANO

S E D E

OGGETTO: rif. nota attività svolta nell'anno 2013

RECUPERO EVASIONE ICI:

L'ufficio ha proceduto all'individuazione delle violazioni (omesse dichiarazioni, omessi versamenti, parziali versamenti, tardivi versamenti, omesse dichiarazioni con presenza di versamenti) ed ha inoltrato ai contribuenti i relativi atti di accertamento per un totale di n. 4951 atti, spediti tramite raccomandate AR, ai sensi della normativa che regola la materia, per gli anni non prescritti.

L'attività è stata svolta tramite l'incrocio puntuale con la banca dati del Catasto, aggiornata tramite un collegamento telematico.

L'attività accertativa, nell'anno 2013, ha portato, al 31/12.2013, **all'incasso**

riscossione da ruoli	€ 80.723,69
riscossione da bollettini ICI VIOLAZIONI	€ 378.957,30
TOTALE S&EO	€ 459.680,99

Alla notifica degli atti è stato dato seguito:

A) Al riscontro allo sportello con i contribuenti ai quali sono state fornite delucidazioni e chiarimenti sulla normativa e sullo stato patrimoniale risultante in catasto che, molte volte, è sconosciuto agli stessi. L'attività di sportello, anche se particolarmente laboriosa e stressante per gli operatori, costituisce una tappa importante

Comune di Mesagne Provincia di Brindisi

Via Roma, 2 - 72023 Mesagne (BR) - tel. 0831 732221 -222 - fax 0831 777403
www.comune.mesagne.br.it - tributi@comune.mesagne.br.it



Città di Mesagne

Ufficio Tributi

per la sistemazione delle banche dati e per il cittadino in quanto permette allo stesso di essere messo a conoscenza della sua posizione fiscale, molto complessa per i grossi proprietari, nonché di poter correggere errori presenti presso il Catasto.

La comunicazione dell'ufficio con i cittadini è continua ed intensa; l'attività di front office è quotidiana e consistente e **si pratica oltre l'orario previsto di apertura al pubblico.**

Gli effetti sono positivi per l'organizzazione dell'Ufficio perchè permette la gestione dell'utenza in maniera disciplinata, non si verificano code allo sportello, la gestione dei ruoli è ottimale, la realizzazione dell'entrata da attività accertativa è anticipata in quanto si danno risposte immediate alle richieste di chiarimenti sugli avvisi ricevuti, il contenzioso si riduce notevolmente.

L'attività di informazioni espletata dall'Ufficio sulla opportunità di utilizzo dell'Istituto del ravvedimento operoso per l'anno non prescritto, per i contribuenti che hanno ricevuto accertamenti per omesso versamento per gli anni precedenti, ha fatto sì che questo strumento di autosanzionabilità del ritardo del pagamento dell'imposta comunale sugli immobili abbia avuto un altissima applicazione.

B) Alla gestione delle rateizzazioni degli atti inoltrati e dei scarichi. A seguito della emissione degli atti e di riscontro allo sportello emergono le necessità dei cittadini: a) di versare ratealmente quando le somme richieste sono di grossi importi, b) di richiedere i rimborsi quando emergono delle posizioni contributive non rispondenti alla reale consistenza immobiliare dei soggetti che per errore hanno versato in passato più del dovuto c) di richiedere il discarico dai ruoli per partite non dovute

C) Alla gestione della banca dati su supporto cartaceo, che è costituita dalle copie degli atti inoltrati, dalle cartoline di ritorno complete di notifica, dalla corrispondenza ricevuta e spedita. Ad ogni spedizione di atti, viene costituita una banca dati cartacea che, dopo la registrazione sul software gestionale, viene ordinata, fascicolata ed archiviata.

D) Alla elaborazione dei ruoli di riscossione coattiva degli atti di liquidazione ed accertamento non contestati a fronte dei quali non è seguito il versamento.

L'intensa attività di controllo e di recupero dell'evasione che l'Ufficio ha svolto ha influenzato in maniera marcata il comportamento del contribuente che è divenuto attento e partecipativo.

L'aver assunto l'Ente un ruolo attivo di assistenza al contribuente nella fase accertativa e non di "rimando al consulente" nella comprensione della normativa, lo ha reso più

Comune di Mesagne Provincia di Brindisi

Via Roma, 2 - 72023 Mesagne (BR) - tel. 0831 732221 -222 - fax 0831 777403
www.comune.mesagne.br.it - tributi@comune.mesagne.br.it



Città di Mesagne

Ufficio Tributi

partecipa nel meccanismo di applicazione delle imposte e conseguentemente più consapevole della corrispondente applicazione della sanzione.

Il contribuente partecipa attivamente e risponde alle richieste dell'Ente senza mostrare disappunto o impazienza; inoltre, si presenta più spesso allo sportello per ottenere delucidazioni e consigli sul corretto assolvimento delle imposte.

Il contenzioso ha subito una forte riduzione.

Il notevole utilizzo dell'Istituto del ravvedimento operoso è dovuto alla ricezione degli avvisi di accertamento che inducono il contribuente, di solito evasore totale, a "ravvedersi", al fine di evitare la ricezione di altri accertamenti e, pertanto, procedere al versamento dell'imposta dovuta, delle sanzioni e degli interessi.

E' indubbio che l'attività accertativa dell'Ufficio Tributi abbia portato ad una ENTRATA CONSISTENTE sia del recupero sia del gettito consolidato nel corso dell'ultimo quinquennio, A PARITA' DI ALIQUOTA.

Il gettito ordinario continua quindi nella sua dinamica di crescita, Il recupero dell'evasione ICI continua a restare su valori estremamente elevati). Dal punto di vista qualitativo, si segnala un ulteriore affinamento dell'attività di controllo preliminare all'emissione degli atti di accertamento: il margine di errore sugli atti notificati (rapporto tra avvisi annullati o rettificati e avvisi notificati) è sceso rispetto all'attività accertativa relativa agli anni precedenti.

L'intensa attività di front office è risultata molto positiva in quanto ha avuto l'effetto per un gran numero di contribuenti di correggere presso l'Agenzia delle Entrate i numerosi errori generati dall'accertamento aereofotogrammetrico nonché evidenziare le mancate trascrizioni di atti notarili.

Comune di Mesagne Provincia di Brindisi

Via Roma, 2 - 72023 Mesagne (BR) - tel. 0831 732221 -222 - fax 0831 777403
www.comune.mesagne.br.it - tributi@comune.mesagne.br.it



Città di Mesagne

Ufficio Tributi

GESTIONE IMU

L'organizzazione del Servizio continua ad essere particolarmente impegnativa, stante la complessità della materia, la necessità di apprendere in tempi brevissimi nuovi processi informatici, le richieste della numerosissima utenza volte ad ottenere risposte immediate ed esaurienti sulla corretta applicazione dell'imposta che, nell'anno 2013 ha subito ulteriori modifiche.

RECUPERO EVASIONE TARSU

Un importante risultato si è conseguito a seguito del censimento delle abitazioni ubicate nelle zone di campagna eseguito dal vigile preposto al Servizio Tributi, un Vigile assegnato dal Comando VV.UU. e dal Geom Distratis assegnato al Servizio Tributi.

Sono stati emessi atti di accertamento per gli anni 2008/2011 ed emesso ruolo inviato ad equitalia il 20/12/2013, per un totale di € 210.049,00.

GESTIONE TRIBUTI MINORI

Da maggio 2013, il servizio di gestione del Cosap, Imposta comunale pubblicità e servizio pubbliche affissioni, la cui attività di riscossione e accertamento precedentemente era affidato ad un concessionario, è stato internalizzato, con supporto esterno, e la gestione del servizio è stato attribuito alla sottoscritta, nominata funzionario responsabile delle entrate suddette.

Al fine di procedere al recupero dell'evasione, è stato disposto il censimento di tutte le occupazioni di suolo pubblico, in fase di esecuzione. E' stato organizzato l'Ufficio nella struttura comunale, al fine di avere un immediato riferimento e riscontro alle richieste dell'utenza che si presenta allo sportello, nonché stringente controllo sull'attività svolta dagli operatori addetti. Sono state introdotti canali di pagamento più agevoli ed alternativi al classico bollettino postale (pagamento tramite Pos, domiciliazione bancaria, all'ufficio economato)

Comune di Mesagne Provincia di Brindisi

Via Roma, 2 - 72023 Mesagne (BR) - tel. 0831 732221 -222 - fax 0831 777403
www.comune.mesagne.br.it - tributi@comune.mesagne.br.it



Città di Mesagne

Ufficio Tributi

GESTIONE DEL CONTENZIOSO TRIBUTARIO

La gestione del contenzioso tributario è affidata interamente alla sottoscritta, in piena autonomia, in qualità di Funzionario responsabile Ici/Imu e Tarsu sia per la fase di preparazione e redazione dei ricorsi e controdeduzioni, che come delegata dal sindaco a stare in giudizio in rappresentanza dell'Ente in I° e II° grado di giudizio.

Il Responsabile del Servizio
(dott.ssa Lucia Gioia)

Comune di Mesagne Provincia di Brindisi

Via Roma, 2 - 72023 Mesagne (BR) - tel. 0831 732221 -222 - fax 0831 777403
www.comune.mesagne.br.it - tributi@comune.mesagne.br.it

Responsabile: LUCIA GIOIA Peso Obiettivo: 30,00 %

OBIETTIVO- 1.04.01.01 RECUPERO EVASIONE ICI/IMU FOTOVOLTAICI - 2013

Attività conseguite in relazione all'obiettivo:
L'obiettivo si propone di realizzare il recupero dell' ICI e dell'IMU relativa ai cespiti destinati ad impianti fotovoltaici.

Azioni e Interventi	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	PESO
verifica sul territorio tramite utilizzo di supporti informatici e cartografici													0,00

Indicatori	Peso %	Target	Performance	Performance %	Addendo Rating %
Verifica sul territorio tramite utilizzo di supporti informatici e cartografici	100,00	SI	SI	100,00	100,00
				Totale Obiettivo % --->>>	100,00
		Peso Obiettivo % --->>>	30,00	Addendo Obiettivo % --->>>	30,00

